

Titre intervention : « Réussir le rayonnement des SERM avec des Pôles d'échanges remarquables pour leur territoire »

Contacts :

Client

DREAL PACA - ORT PACA

Yohan Urie

Responsable de l'observatoire régional des transports

yohan.urie@developpement-durable.gouv.fr

Responsable du document

Sylvain Michelin

Tél. : +33(0)7 62 55 93 20

Courriel : sylvain.michelon@cerema.fr

Direction Territoriale Méditerranée - 30 Rue Albert Einstein, 13290 Aix-en-Provence

Contributeurs :

- Sylvain Michelin

Relecteurs (de parties du document) :

- Gilles Bentayou (Cerema Centre Est)

Approbateur :

Frédérique REFFET, Directrice du Département Territoires Villes et Bâtiment



RÉUSSIR LE RAYONNEMENT DES SERM AVEC DES PÔLES D'ÉCHANGES REMARQUABLES POUR LEUR TERRITOIRE

Six grands enjeux et questions clés pour leur gouvernance...

Webinaire ORT PACA du 3 septembre 2024 sur les SERM



Sylvain Michelon

Direction Territoriale Méditerranée – Chef du groupe Aménagement Urbain
Mail : sylvain.michelon@cerema.fr - Tel 0: 07-62-55 -93-20

LES SERM, UN CHANGEMENT DE PARADIGME QUI IMPACTERA NÉCESSAIREMENT LES PEM EXISTANTS

- 1 Choc d'offre ferroviaire par le cadencement** →
 - *Aire d'attractivité territoriale élargie*
 - *Gares : plus de mobilités du quotidien*
- 2 Nouveaux produits de l'intermodalité pour diversifier l'univers de choix modal** →
 - *Complémentarité RER / modes routiers (Lignes de Cars ou de covoiturage Express)*
 - *Créations de PEM routiers (sur autoroutes, croisements de RD)*
- 3 Augmentation de l'intensité d'usage des points d'arrêts TC (gares, lignes Cars Express et covoiturage)** →
 - *Réseaux de voiries : flux voirie, besoins d'arrêts bus et covoit. express sur aut.*
 - *Ouvrages d'intermodalité : dimensionnement à adapter (P+R, GR)*



Nécessité « d'organiser » (services, rabattements autres que VP, voirie locale...) plutôt que devoir « subir / réguler » les usages au fil de l'eau (stationnement...)

Enjeu 1 : mieux irriguer le territoire, diversifier les offres de mobilité décarbonées de la longue distance...

MAILLER LE TERRITOIRE DE PEM, POUR UNE PLUS GRANDE COUVERTURE DES ALTERNATIVES MODALES



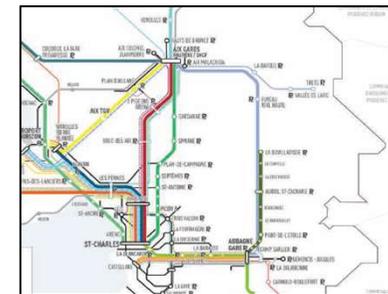
Couverture des PEM : critère « accessibilité en moins de x minutes »

Report modal : par aussi la densification urbaine autour des PEM

La Métropole d'Aix Marseille Provence s'inscrit déjà, dans la mise en œuvre de son PDM 2030, dans la réalisation d'un réseau de PEM , construit sur une typologie

TROIS ÉCHELLES COMPLÉMENTAIRES D'ÉMERGENCE DE PROJETS DE PEM, AUTOUR DES SERM

- **Commune** : *Projet local de d'aménagement d'un PEM dans son quartier*
- **Métropole (AOM transports urbains) et ses grands réseaux** : *Développement d'un maillage territorial de PEM ferroviaires, urbains et autoroutiers, autour des lignes de TC structurantes*
- **Région (AOM des transports interurbains et cheffe de file de l'intermodalité)** : *complémentarité des lignes de RER / Cars Express / covoiturage Express, définition des services à offrir aux usagers sur ces réseaux, programmes d'investissements gares...*
- **Acteurs innovants des mobilités partagées** : *Initiatives de développement de nouvelles mobilités (ex: Ecov, Klaxit...), expérimentations de mobiliers pour l'attente...*



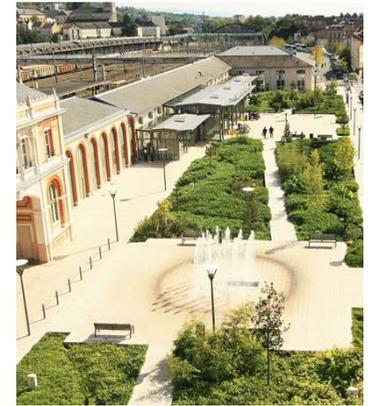
La dimension systémique des SERM s'applique aussi aux PEM (approche réseau, multimodale, servicielle, multi-MOA...)

Enjeu 2 : émergence d'une ambition territoriale SERM pour les PEM, basée sur des partenariats entre acteurs : AOM; Métropoles, opérateurs mobilités

CE QUE POURRAIT ÊTRE DES PEM RÉUSSIS : POUR LES COMMUNES ?

Schéma d'aménagement (Phase : étude préliminaire du PEM)

- **Un fonctionnement apaisé de la voirie et des espaces publics** sans conflits piétons/vélos, stationnement rabattement/résidents, accessible PMR...
- **Des aménagements mettant en avant des modes de rabattement décarbonés** (covoiturage, vélo, gares routières bus, marche), régulant la demande VP
- **Fluidité des flux dans les espaces voyageurs du mode principal** espaces lisibles, signalétique multimodale, pas de saturation...



Condition de réussite pour communes :

Y accéder facilement, valoriser la porte d'entrée du territoire, pacifier les conflits de voirie entre modes et stationnements,

Enjeu 3: intégration urbaine du PEM, modes actifs

CE QUE POURRAIT ÊTRE DES PEM RÉUSSIS : POUR LES USAGERS DES SERM ?

Serviciel et usages (compétence AOM / opérateurs TC)

- **Correspondances:** horaires coordonnés, confort d'attente, services pratiques du quotidien (retraits colis, bornes de recharge...)
- **Une information voyageurs TC très performante :** complète (théorique / perturbations), en temps réel (perception de l'attente...), cohérente (continuité, nommage des lieux), à distance (gérer sa mobilité), multimodale (choix modal, intermodalité)
- **Sécurité :** sécurité routière et sureté des personnes (notamment : traversées de voies en gare, PN...)



Condition de réussite pour usagers :

Quantité de l'offre, mais aussi facilité et fiabilité d'usage.

Or les PEM sont des lieux ressentis par les usagers. comme complexes à comprendre, anxieux à pratiquer

Enjeu 4 : « designer » les services

CE QUE POURRAIT ÊTRE DES PEM RÉUSSIS : POUR LES TERRITOIRES ET GESTIONNAIRES DE RÉSEAUX ?

Conception détaillée des projets par la MOE (Phase études AVP/PRO)

- **Force de la cohérence visuelle du PEM** : unité dans les choix de conception sur les différents périmètres (espaces publics, mobiliers, matériaux, signalétique, paysage...)
- **Conception exigeante en transition écologique** eau/énergie, matériaux locaux, confort thermique...
- **Exploitabilité du PEM pour les MOA et leurs futurs exploitants** (facilités d'intervention, durabilité, résilience aux risques, maîtrise des coûts de gestion...)



Condition de réussite pour les gestionnaires de réseaux et collectivités (MOA) :

Conception unifiée par MOE pluridisciplinaire (adapt. climat, identité, co-bénéfices...).

Enjeu 5 : imposer un cahier des charges MOE ambitieux (donneurs d'ordres)

METTRE EN PLACE UNE GOUVERNANCE SPÉCIFIQUE POUR LES PEM DES SERM

Structurer une gouvernance partenariale « de programme »

- **Un pilotage de l'étude PEM par la collectivité** : élu référent, coordination urbanisme/voiries, rythme et préparations des arbitrages, implication forte du MOA principal
- **La simplification de la multi-MOA sur chaque projet**
- **Un montage financier partenarial global, avec des modes de régulation entre MOAs et co-financeurs** : principes de financement clairs en amont, maîtrise des couts MOA, principes de négociation de leur évolution pré-établis



Condition de réussite pour les donneurs d'ordres et MOA :

Ne pas traiter au cas par cas, définir une gouvernance de programme permettant d'optimiser moyens / couts, de structurer leur MOA, réguler les arbitrages des évolutions de couts / programmes.

Enjeu 6 : donner de la visibilité globale aux MOA pour se structurer

OUTILS INTÉRESSANTS POUVANT ALIMENTER UNE APPROCHE PROGRAMMATIQUE DES PEM

Type d'outil

- **Typologies de PEM autour de leur fonctions attendues :** autour de quelles fonctions, modes de, services à développer
- **Stratégie et aménagement des points d'intermodalités routiers** (covoit / Cars Express / vélos, autoroutes / RD...)
- **Structuration de la gouvernance et des co-financements** en « programme global », ou schémas directeurs thématiques
- **Définir un cahier des charges type d'un projet de PEM SERM,** exigeant sur la pluridisciplinarité et validé par les co-financeurs
- **Design du service :** identité visuelle / architecturale pour les PEM (signalétique, mobiliers urbains, matériaux, couleurs...)?
- **Foncier autour des gares :** besoin d'acculturer la complexité structurelle (process SNCF, études, couts, prise de décision...)

Ressources / Inspirations

*Typologie PEM Métropole
Aix Marseille Provence*

*Travaux Cerema en cours,
axe intermodal A10 et
station Toulon Ste Musse A57
(Vinci Autoroutes)*

*Convention STIF programme
accessibilité PMR des gares,
SD intermodalité*

*Travail TVK/SGP/IdFM
« Les places du Grand Paris »,
autres RETEX MOA à recueillir*

*MOEs pluridisciplinaires
spécialisées en TC : Arep,
Richez, Gautier Conquet...*

*Process à voir avec
Gares & Connexions*

LES PEM POUR LES SERM DE PACA : APPORTS POSSIBLES DU CEREMA



En AMO ou expertise multimodale

- **Emergence de projets entre acteurs** : mise en place et coordination des réflexions, diagnostics flash, avis sur opportunité / faisabilité de projets, conseils sur conduite des études
- **Conception/Exploitation des PEM et voies réservées sur autoroutes** (guides Cerema)
- **Expertise insertion des modes dans l'aménagement** (gare routières, vélos, piétons, P+R...)
- **Gouvernance** : aide à l'émergence de réflexions PEM multi-acteurs et échelles (en ateliers), montage d'une gouvernance
- **Montage de formations « à la carte »** (PFC, CNFPT, ou pour adhérent Cerema)

Expertise « intégratrice »

- Leviers de la décarbonation des mobilités
- Adaptation de l'aménagement urbain aux chgts climatiques
- Résilience des infrastructures aux risques
- Développement de la multimodalité sur les autoroutes

Centre de ressources



Facilités de travail pour « adhérents Cerema » : commande directe en quasi-régie

POUR ÉCHANGER ET ALLER PLUS LOIN SUR LES PEM

Cerema - Direction Méditerranée **Département Territoires Villes et Bâtiment,** **Groupe Aménagement Urbain**

- ❖ PEM ferroviaires et de TC urbains, dispositifs de gouvernance pour l'intermodalité des territoires :
Sylvain Michelin (sylvain.michelon@cerema.fr, Tel: 07 62 55 93 20)
- ❖ PEM routiers, conception de l'intermodalité sur autoroute (PEM, voies réservées), organisation des réseaux sur les territoires :
Sandrine Rousic (sandrine.rousic@cerema.fr, Tel: 06 99 90 59 18)



Merci de votre attention...

